

Installation de GLPI et FusionInventory

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk). Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL.

En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre. De ce fait, les contributeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libre et open source, sur github.

GLPI est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information. Parmi ses caractéristiques, cette solution est capable de construire un inventaire de toutes les ressources de la société et de réaliser la gestion des tâches administratives et financières. Les fonctionnalités de cette solution aident les Administrateurs IT à créer une base de données regroupant des ressources techniques et de gestion, ainsi qu'un historique des actions de maintenance. La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs un service leur permettant de signaler des incidents ou de créer des demandes basées sur un actif ou non, ceci par la création d'un ticket d'assistance.

Installation de GLPI :

Installation sur Debian 9.

Mettez à jour la liste des paquets et les paquets eux-mêmes :

```
# apt-get update && apt-get upgrade
```

Installez Apache2 :

```
# apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
```

Installez PHP :

```
# apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
```

Installez MariaDB :

```
# apt-get install mariadb-server
```

```
# mysql_secure_installation
```

(Répondez "Y" à toutes les questions)

Concernant le mot de passe créé, c'est le compte root du MariaDB. N'oubliez pas de conserver votre mot de passe, nous en aurons besoin plus tard.

Installez les modules complémentaires au bon fonctionnement de GLPI :

```
# apt-get install apcupsd php-apcu
```

Redémarrez les services :

```
# /etc/init.d/apache2 restart
# /etc/init.d/mysql restart
```

Créez la base de données qui nous permettra ensuite d'installer GLPI :

```
# mysql -u root -p
```

À la demande du mot de passe, donnez celui que vous venez de conserver :

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";
MariaDB [(none)]> quit
```

Entrez le mot de passe de votre choix à la place de "votre-mot-de-passe" en gardant les guillemets. Pensez également à le conserver !

Ici, le `MariaDB [(none)]>` représente le prompt de MariaDB. Cela signifie que vous n'êtes plus en train de contrôler Linux via le Shell, mais via MariaDB.

Pour plus de simplicité dans l'avenir, on installera phpMyAdmin, qui va vous permettre de gérer la base de données en interface graphique :

```
# apt-get install phpmyadmin
```

Choisir Apache2 en appuyant sur la barre espace, et répondre NON à "créer la base avec db_common".

Maintenant que votre serveur est fonctionnel, nous allons pouvoir procéder à l'installation de GLPI.

Installez GLPI en ligne de commande

L'installation de GLPI est très rapide, elle se passe en deux temps.

Une première installation en ligne de commande nous permet de récupérer les paquets GLPI sur le serveur miroir. Pour cela, entrez les 3 commandes suivantes :

```
# cd /usr/src/
# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.3.3/glpi-9.3.3.tgz
# tar -xvzf glpi-9.3.3.tgz -C /var/www/html
```

Ensuite, une fois que l'on aura téléchargé et décompressé ces derniers, nous attribuons les droits au serveur LAMP d'agir sur les fichiers, et nous pourrons enchaîner sur l'installation graphique. Pour cela, entrez la commande suivante :

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

Une fois l'installation en ligne de commande terminée, il faut désormais ouvrir votre navigateur favori et taper dans la barre d'adresse l'IP de votre machine, suivie de /glpi.

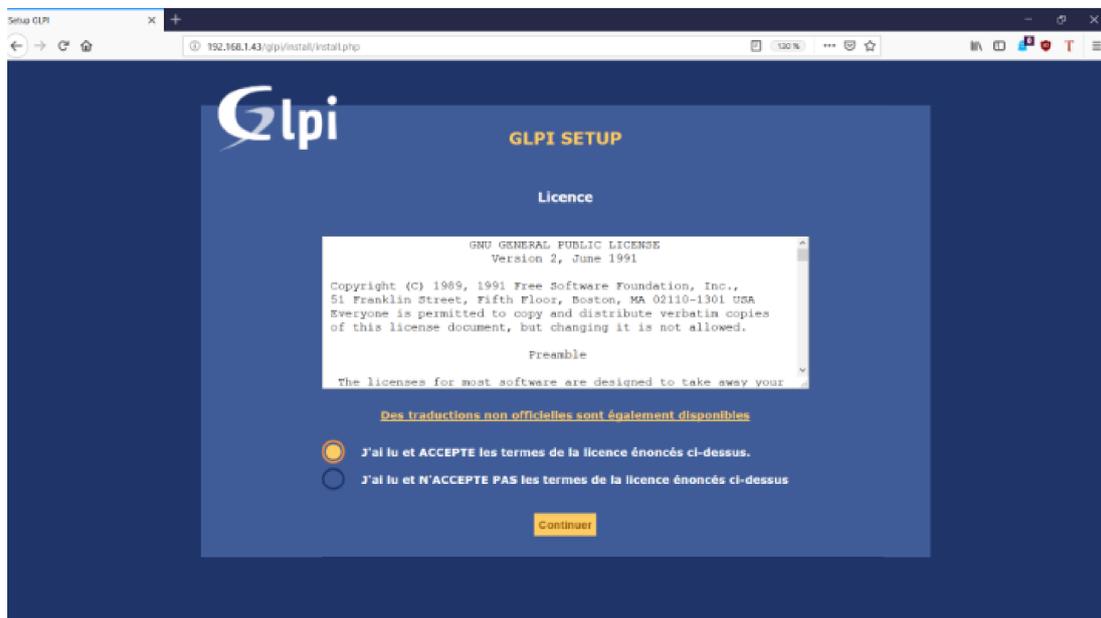
Dans mon exemple, je suis en 192.168.1.43, donc j'utilise l'adresse <http://192.168.1.43/glpi>.

Si votre installation a correctement été effectuée, vous arrivez sur la page suivante :



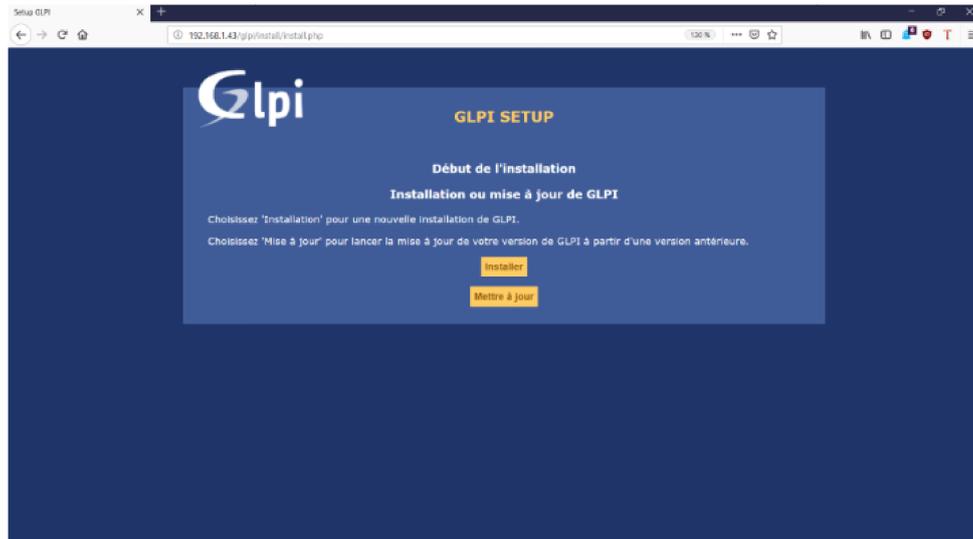
Page d'installation de GLPI

Appuyez sur [OK] après avoir choisi votre langue préférée (anglais par défaut). Une fois validé, vous arrivez sur le menu suivant :



Là encore, après avoir consulté les CGU et validé, vous pouvez cliquer sur [Continuer].

Dans le menu suivant, nous allons pouvoir cliquer sur [Installer].



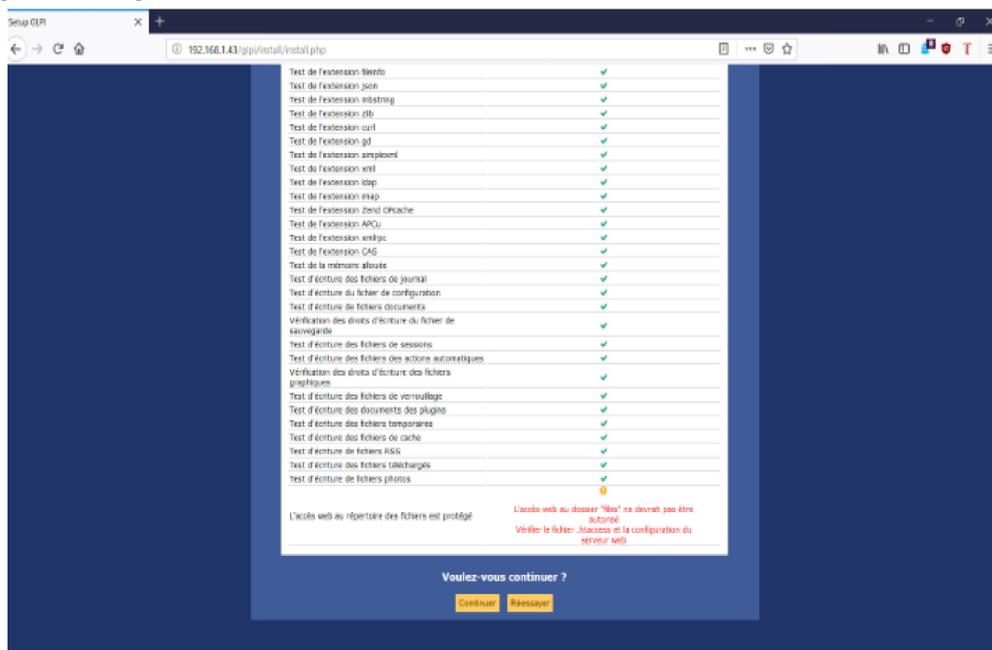
Sur le menu suivant, nous vérifierons que tous les paquets sont correctement installés. Si un paquet n'est pas validé, c'est qu'il vous manque une dépendance. Le plus souvent, ce problème se règle en tapant le nom de l'extension précédé par "php-"

Exemples :

- s'il manque l'extension CAS, la commande est la suivante → # apt-get install php-cas
- s'il manque l'extension CURL, la commande sera → # apt-get install php-curl
- etc.

Concernant la dernière erreur, c'est une alerte de sécurité qui informe qu'en tapant le nom des sous-répertoires dans l'URL du site, on a la possibilité de naviguer dans les fichiers via l'interface web ; ce qui est, vous vous en doutez, une faille de sécurité. Pour notre serveur d'essais, ça n'a pas d'importance, mais en production vous devrez verrouiller les sous-répertoires en y ajoutant un fichier .htaccess.

Cliquez sur [Continuer].



Sur cette fenêtre, nous allons associer GLPI à sa base de données créée précédemment sur MariaDB

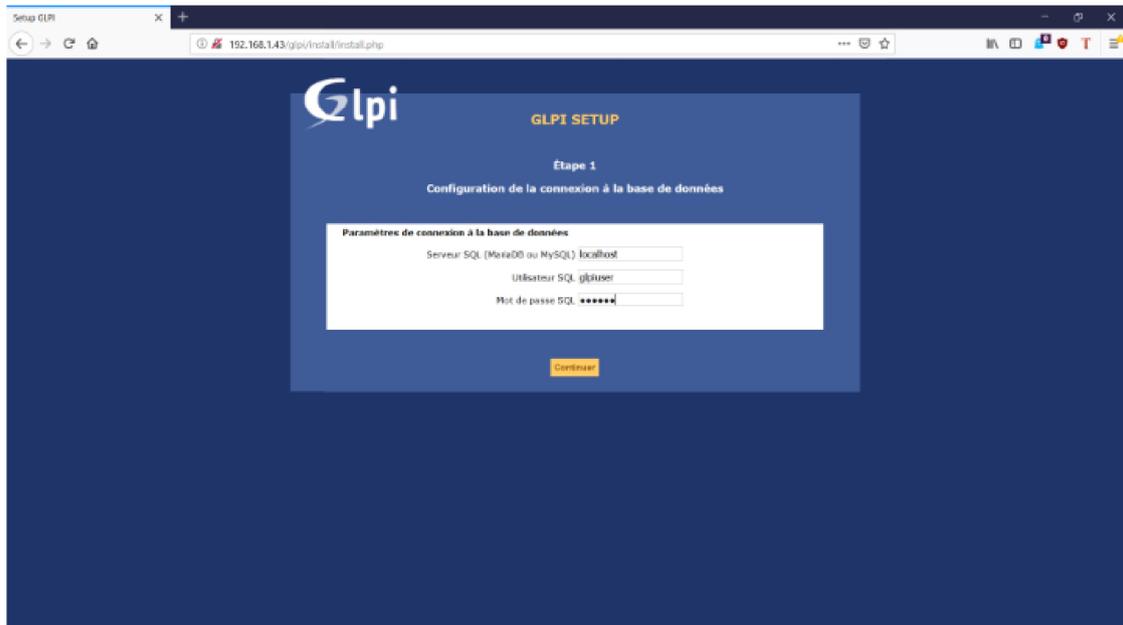
Les informations sont les suivantes :

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) → localhost ;

Utilisateur SQL → glpiuser ;

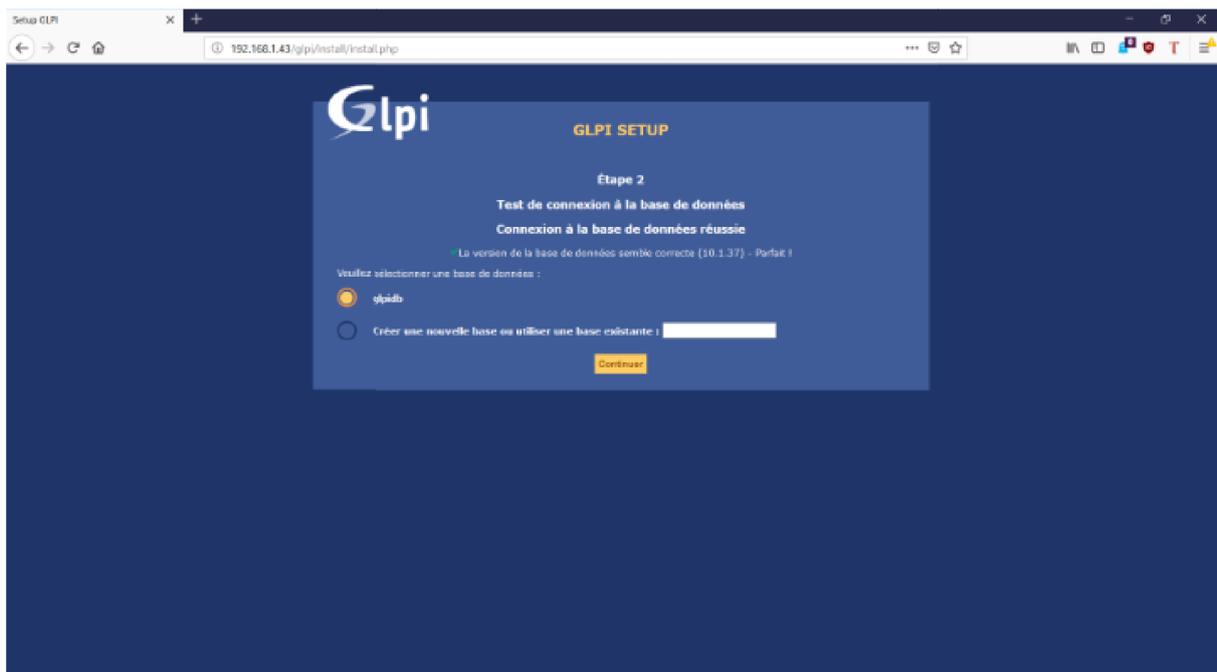
Mot de passe SQL → Le mot de passe que vous avez défini précédemment

Cliquez ensuite sur [Continuer].



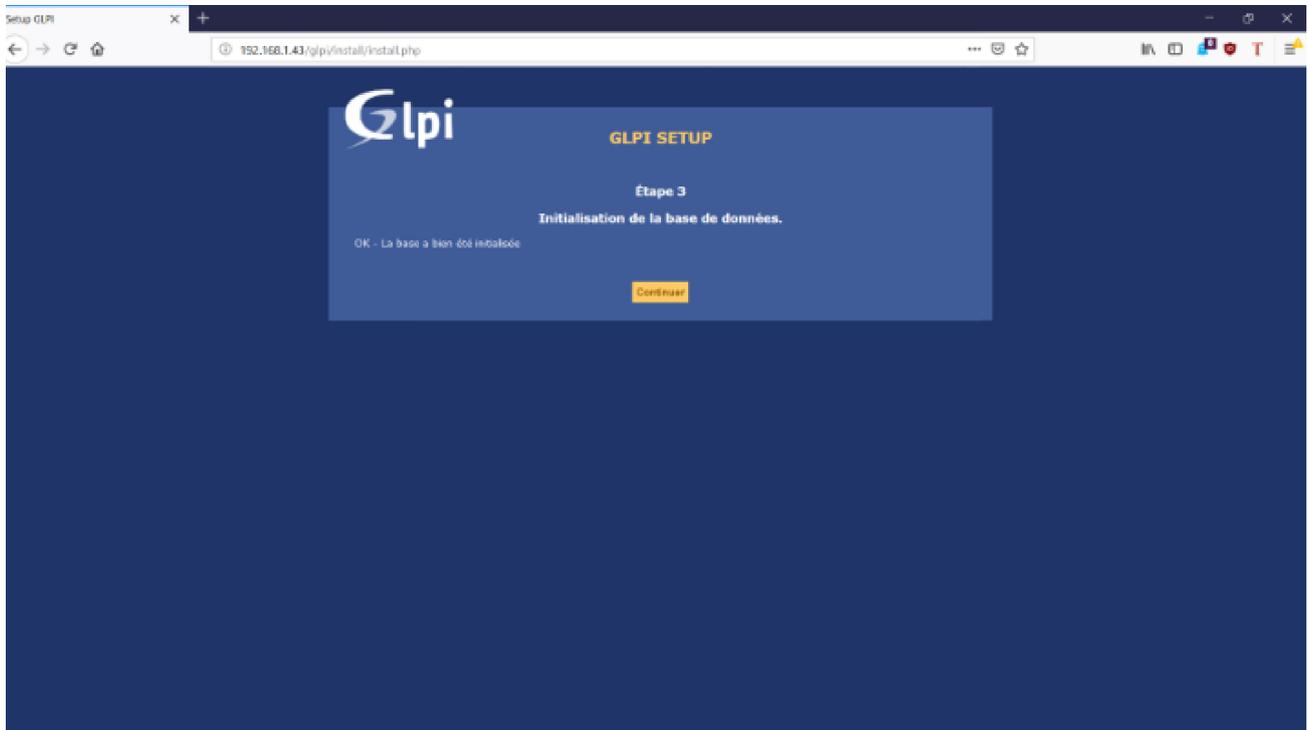
Si tout est OK, vous devriez voir la fenêtre suivante avec la base de données “glpidb” apparaître. Vous devez la sélectionner pour la suite.

Une fois fait, cliquez sur [Continuer] et surtout attendez l’initialisation de la base. Cette opération peut prendre du temps. Ne cliquez pas plusieurs fois sur [Continuer], au risque de créer deux fois la base de données !



Une fois sur cette étape, votre Base de données est synchronisée avec le serveur GLPI, qui pourra écrire ses informations dedans.

Vous pouvez cliquer sur [Continuer].



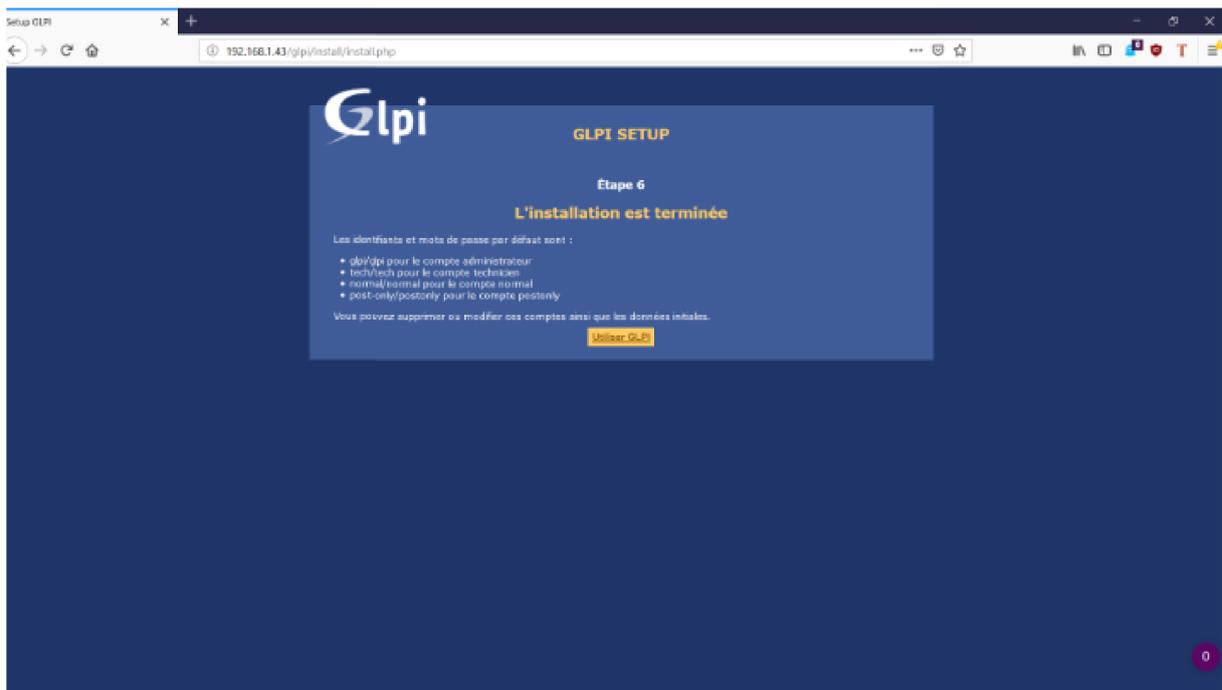
Puis, approuvez ou non la récolte de données à l'étape 4 et cliquez sur [Continuer].

Vous pouvez faire un don à l'équipe GLPI en étape 5, ou encore cliquer sur [Continuer].

Elle confirme l'installation de GLPI et vous donne les logins et mots de passe des comptes par défaut.

Prenez-les en note, ils vous seront utiles pour vous connecter.

En cliquant sur [Utiliser GLPI], vous avez désormais accès à la page de connexion du serveur.



Félicitations, GLPI est désormais fonctionnel !

Vous pouvez vous connecter avec le compte "glpi" par défaut pour la suite de notre installation.



Installation de FusionInventory :

Chargez donc votre shell en compte root et commençons l'installation.

Mettez à jour votre système :

```
# apt-get update && apt-get upgrade
```

Retournez dans le répertoire des sources et téléchargez le plugin FusionInventory :

```
# cd /usr/src
# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/glpi9.3+1.3.tar.gz
# tar -zxvf glpi9.3+1.3.tar.gz -C /var/www/html/glpi/plugins
```

Attribuez les droits d'accès au serveur web :

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins
```

Préparez la compatibilité du répertoire pour être visible dans GLPI :

```
# cd /var/www/html/glpi/plugins
# mv fusioninventory-for-glpi-glpi9.3-1.3/ fusioninventory/
```

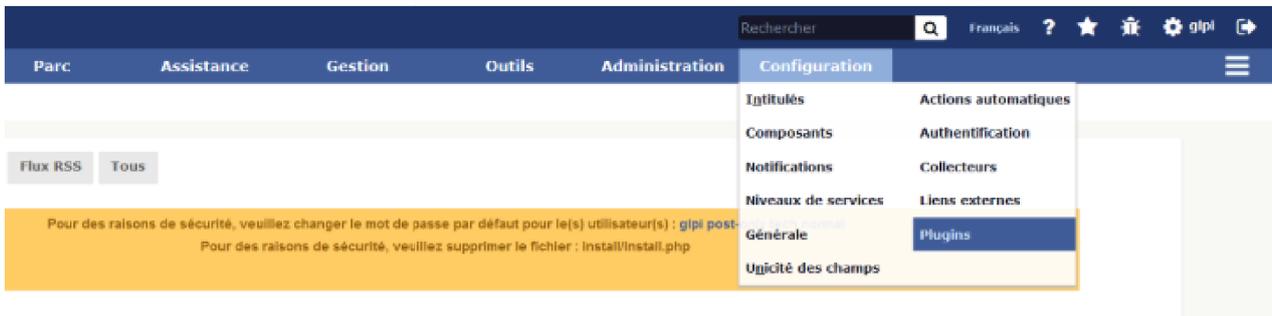
Finalisez l'installation sur l'interface web

Revenons à présent dans GLPI. Connectez-vous avec le compte **glpi** (le super administrateur du serveur) :

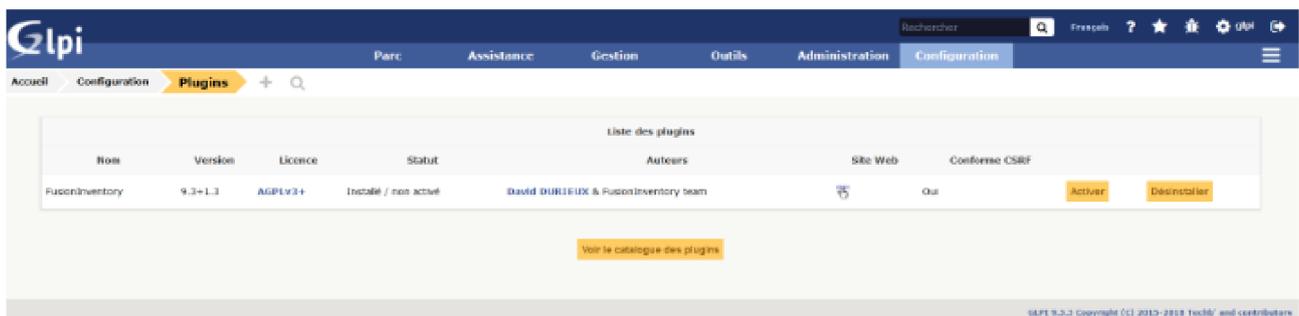
Connexion à GLPI



Une fois connecté, rendez vous dans la rubrique suivante : *Configuration > Plugins* :



Si les manipulations sur Linux sont correctes, vous devriez voir apparaître la fenêtre suivante :

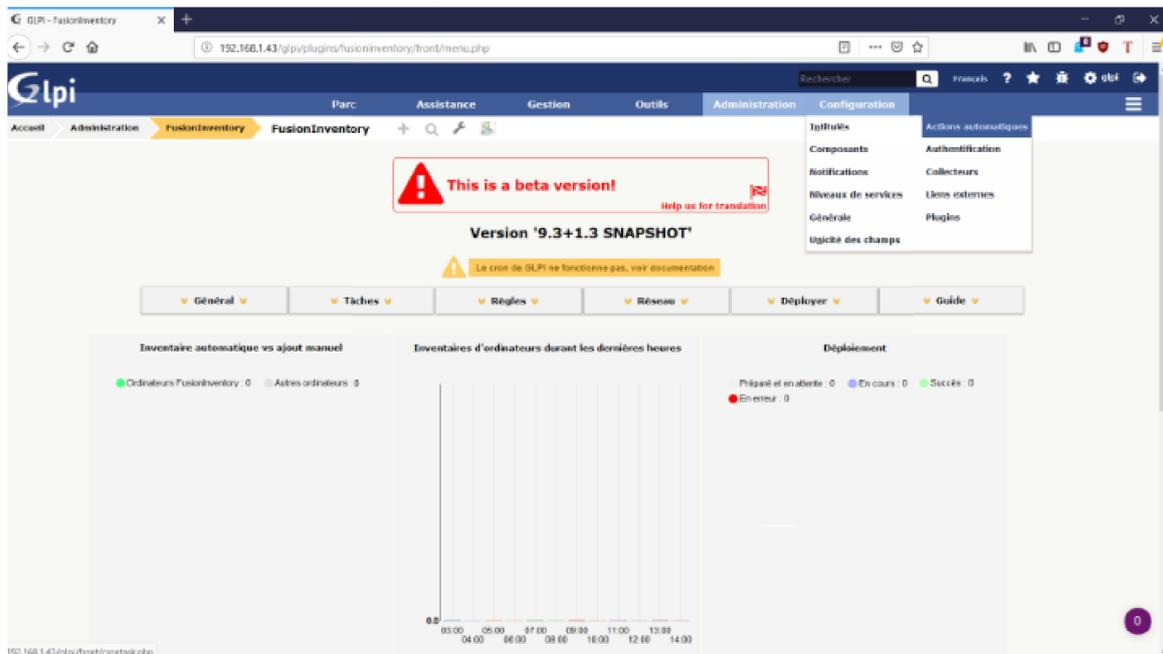


Si vous la voyez ainsi, c'est que le plugin FusionInventory est prêt à être installé dans GLPI. Cliquez sur [Installer] pour continuer.

L'installation est faite dans la base de données. Vous pouvez cliquer maintenant sur le bouton [Activer].

Ça y est ! Le plugin FusionInventory est installé. Il ne nous reste plus qu'à le configurer.

Pour configurer le plugin FusionInventory, rendez-vous dans : *Administration > FusionInventory*. Nous voici enfin dans le menu de configuration !



Dans l'onglet "Général", vous aurez accès aux différentes options de configuration.

Par défaut, votre FusionInventory est tout à fait fonctionnel tel quel ! Toutefois, sachez que vous pourrez y configurer le délai de contact des agents, ou même encore les modules (outils) de Fusion actifs par défaut.

Résolvez le problème de la crontab

La première chose qui est censée nous sauter au yeux, c'est le message d'alerte du cron de GLPI. Il est dû à une absence de **cron.php** du GLPI dans le cron de Linux.

Pour résoudre ce souci, faites la manipulation suivante dans le shell de Linux en compte root :

```
# crontab -u www-data -e
```

Sélectionnez le choix 1, si vous êtes néophyte sur Linux. Un fichier s'ouvre.

À la fin de celui-ci, ajoutez la ligne suivante et enregistrez ensuite :

```
*/1 * * * * /usr/bin/php5 /var/www/html/glpi/front/cron.php &>/dev/null
```

Une fois fini, on relance le daemon du cron :

```
# /etc/init.d/cron restart
```

Retournez ensuite sur la page web de GLPI et allez dans le menu : *Configuration > Actions Automatiques*.

Dans la liste (souvent en page 2), cherchez l'action automatique nommée *TaskScheduler* :

| Nom | Type d'élément | Description | Statut | Dernière exécution |
|-------------------------|----------------------------------|---|------------|--------------------|
| olaticket | Niveau de CLA pour le Ticket | Action automatique pour les OUA | Programmée | 2014-06-18 08:02 |
| planningrecall | Rappel du planning | Envoyer les rappels pour le planning | Programmée | 2018-12-13 14:54 |
| queuednotification | File d'attente des notifications | Envoyer les courriels en attente | Programmée | |
| queuednotificationclean | File d'attente des notifications | Vider le file d'attente des notifications | Programmée | |
| reservation | Élément réservable | Alertes sur les réservations | Programmée | 2012-04-05 20:31 |
| savedsearchalerts | Alerte de recherche sauvegardée | savedsearchalerts | Désactivé | |
| session | Action automatique | Nettoyage des sessions expirées | Programmée | 2011-08-30 08:22 |
| staticket | Niveau de SLA pour le Ticket | Actions automatiques des SLA | Programmée | 2014-06-18 08:02 |
| software | Licence | Envoi des alertes sur les expirations de licences | Désactivé | |
| taskscheduler | Gestion des tâches | taskscheduler | Programmée | |
| telstrategy | Télématric | Envoi d'informations de télématric | Désactivé | |
| temp | Action automatique | Nettoyage des fichiers temporaires | Programmée | |
| ticketrecurrent | Tickets récurrents | Tickets récurrents | Programmée | 2018-12-13 14:39 |
| unlockobject | Vierou de l'objet | Deverrouille les objets verrouillés oubliés | Désactivé | |
| wakeupagents | Job | wakeupagents | Programmée | |
| watcher | Action automatique | Surveillance des actions automatiques | Programmée | 2018-12-13 14:32 |

Cliquez dessus pour ouvrir le menu et cliquez ensuite sur le bouton [Exécuter] :

taskscheduler 10/16

Action automatique

Statistiques
Journaux
Historique
Tous

Action automatique

Nom: FusionInventory - taskscheduler
 Description: taskscheduler
 Fréquence d'exécution: 1 minute
 Statut: Programmée
 Mode d'exécution: CLI
 Plage horaires d'exécution: 0 -> 24
 Temps de conservation des journaux (en jours): 30

Commentaires

Dernière exécution: Jamais
 Prochaine exécution: Dès que possible **Exécuter**

Créé le 2018-12-13 14:36 Dernière mise à jour le 2018-12-13 14:36

Sauvegarder

Si vous retournez dans : *Administration > FusionInventory*, le message d'erreur en jaune devrait avoir disparu !

Pour rappel, l'agent Fusion est un agent logiciel qui s'installe sur les postes clients de votre parc informatique.

Vous pourrez télécharger le client en cliquant [ici](#).

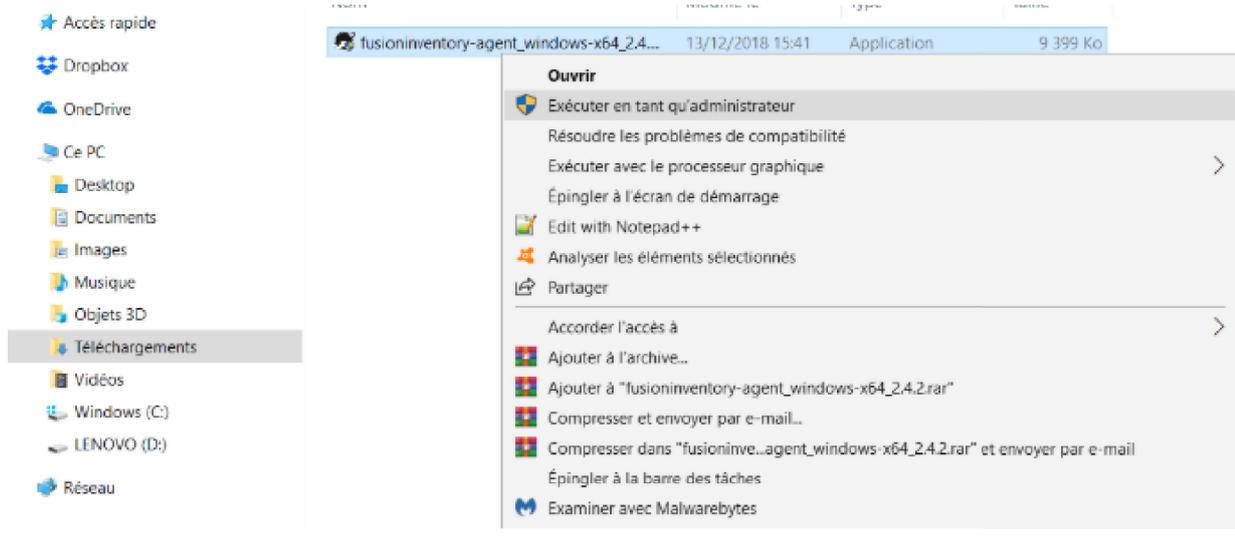
L'agent est compatible sur plusieurs plateformes : macOS, Linux, Windows, AIX, Solaris, HP-UX, BSD, Android.

Vous remarquerez que, bien qu'il soit disponible sur Android, FusionInventory Agent n'est pas disponible sur iOS.

Cliquez donc sur le système d'exploitation de votre choix. Pour la suite, nous utiliserons le client Windows, puisque nous installons l'agent sur un poste Windows.

Pour télécharger l'agent **Fusion 2.4.2 pour Windows (64 bit)**, cliquez sur ce lien de téléchargement.

Une fois le téléchargement effectué, exécutez l'installation de l'agent en mode Administrateur (*clic droit > Exécuter en tant qu'administrateur*), et procédons ensemble à l'installation !



Exécutez l'installation en mode Administrateur

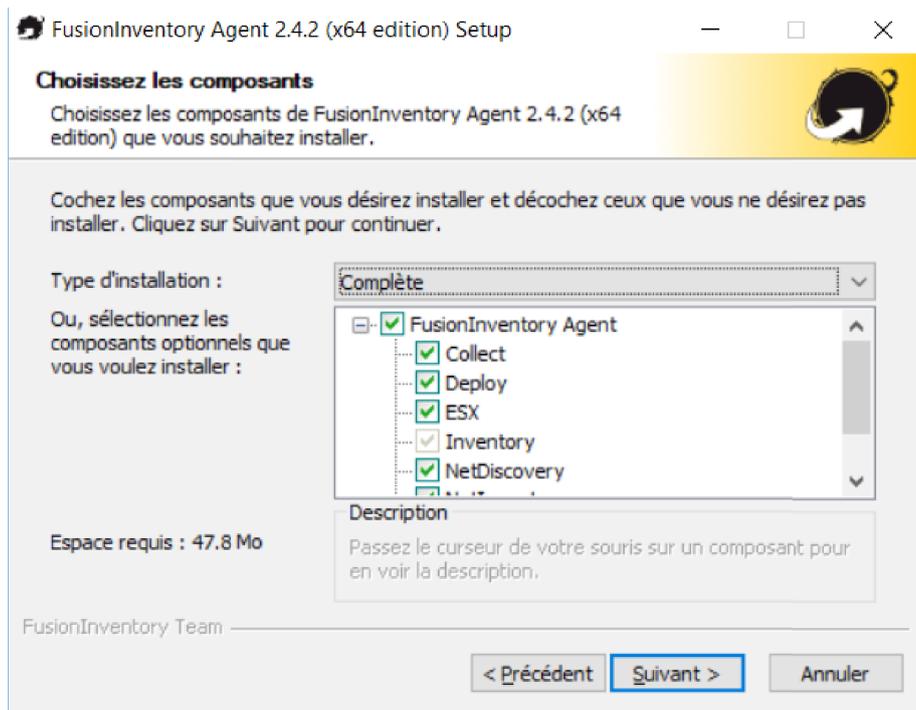
La première fenêtre est le choix de la langue. Choisissez celle que vous voulez, puis cliquez sur [OK]. Vous arrivez ensuite sur l'écran de bienvenue. Cliquez sur [Suivant] :



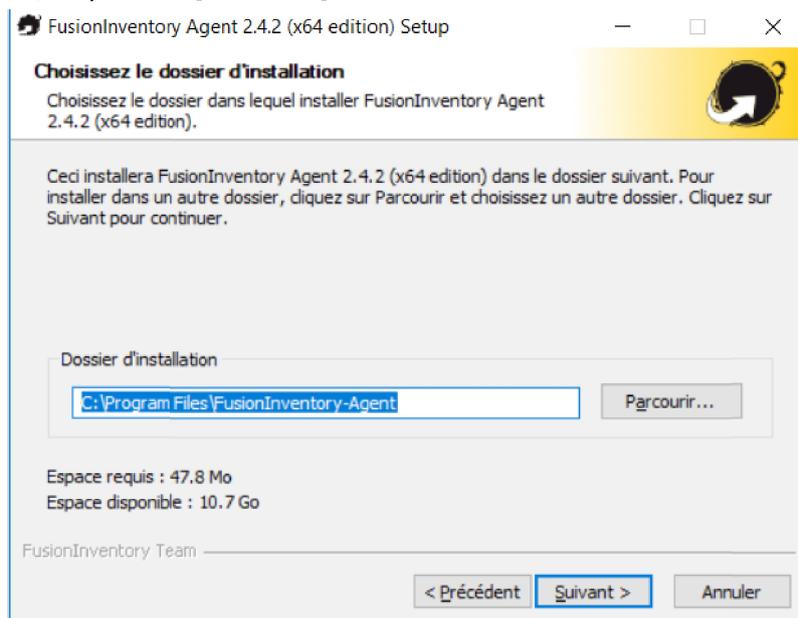
La seconde fenêtre est un rappel de la licence. Là encore, pensez à lire les licences avant de les accepter. Cliquez ensuite sur [Suivant].

La fenêtre suivante ouvre un choix des outils inclus dans FusionInventory, que l'on va pouvoir installer.

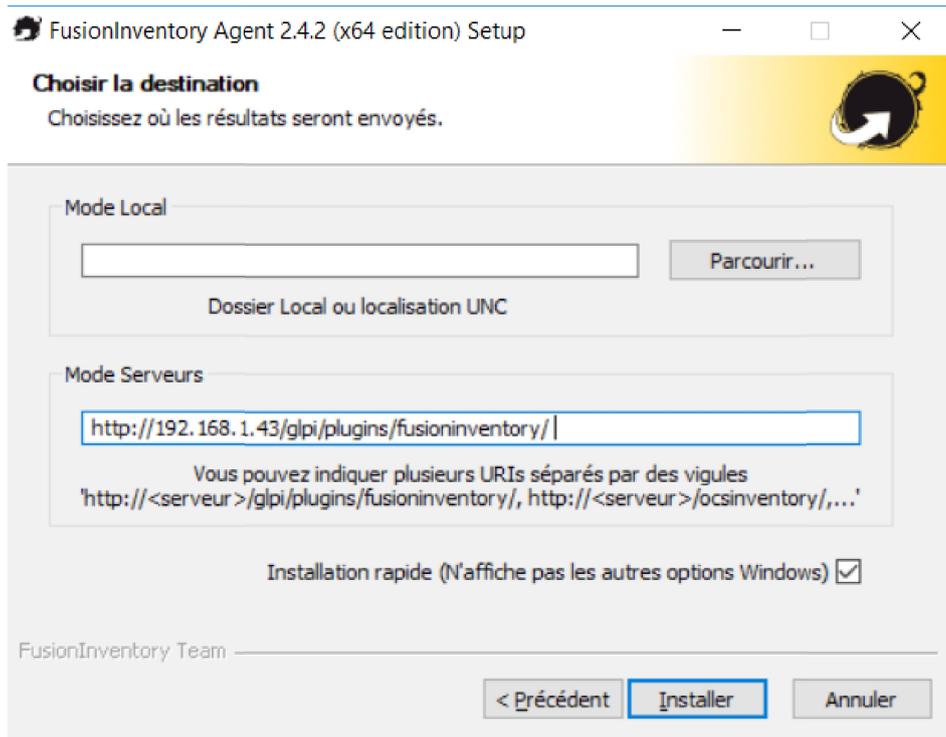
Soyons honnêtes, même si nous n'utilisons pas tous les outils en premier lieu, il vaut mieux effectuer une installation complète. Dans "Type d'installation" sélectionnez l'option "Complète" et cliquez sur [Suivant >] :



L'écran suivant vous propose l'installation de l'agent Fusion dans un répertoire par défaut. Vous pouvez changer la destination des fichiers d'installation en cliquant sur le bouton [Parcourir...]. Une fois votre choix arrêté, cliquez sur [Suivant >].



Nous allons à présent pouvoir choisir la destination d'envoi des résultats d'inventoring. En effet, une fois que l'agent Fusion a fait son inventaire, il doit envoyer ses résultats à votre serveur. Pour ce faire, vous devez indiquer la destination, comme dans l'exemple ci-dessous. Pour personnaliser votre manipulation, remplacez l'adresse IP de l'exemple par la vôtre. En cas de doute sur la syntaxe, vous avez deux lignes explicatives en dessous qui vous expliquent comment écrire cette dernière. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur la case "Installation rapide" (n'affiche pas les autres options Windows), et cliquez sur le bouton [Installer].



Une fois l'installation terminée, cliquez sur [Suivant >] puis sur [Fermer].

[Tester l'installation de FusionInventory et GLPI :](#)

Pour tester l'installation, nous allons vérifier que la synchronisation avec GLPI via le plugin Fusion s'effectue correctement.

Une fois votre agent installé, ouvrez un navigateur web sur le client et tapez l'adresse : `http://localhost:62354`

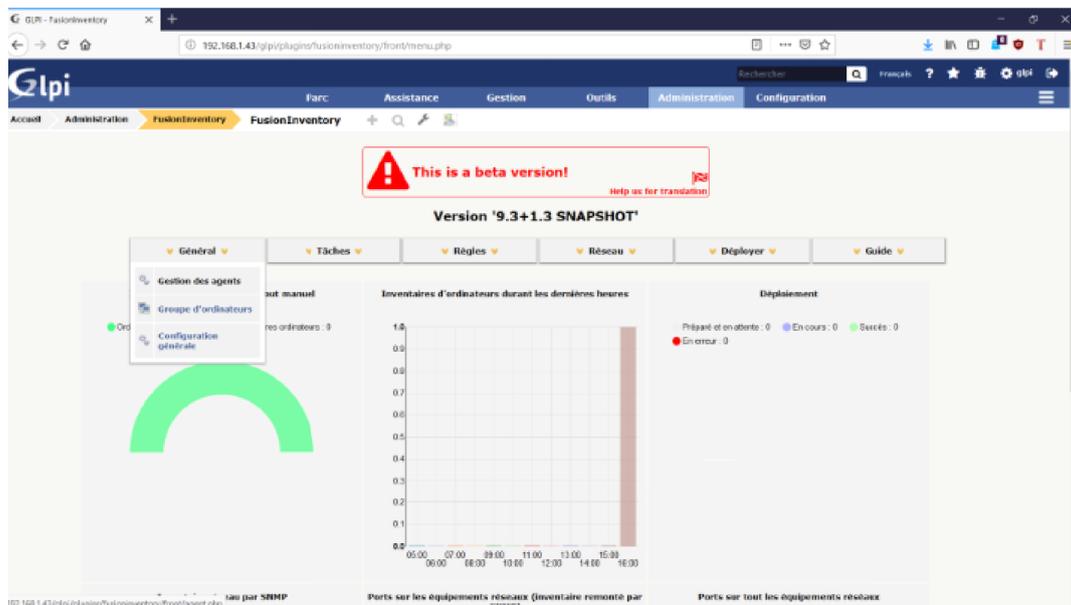
Si votre agent est correctement installé, vous devriez voir un résultat similaire apparaître :
Vérifiez que toutes les informations soient correctes. Si tout est OK, cliquez sur le lien **Force an Inventory**.



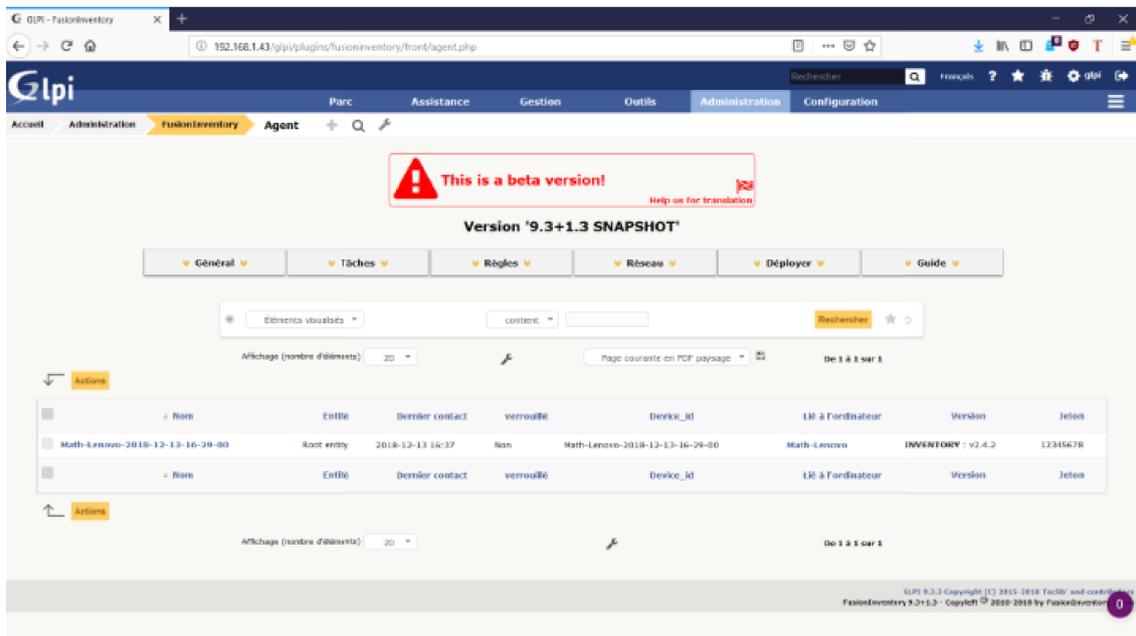
Ce serveur web ne rentre pas en conflit avec un potentiel autre serveur du même type. En effet, un serveur web classique aura tendance à prendre les ports **80 et 443**, alors que FusionInventory Agent utilise le port **62354** pour son serveur web.

Nous pouvons à présent retourner dans l'interface web de notre serveur GLPI pour constater la présence de l'agent.

Pour ce faire, cliquez sur *Administration > FusionInventory*. Puis, dans le sous-menu, sur *Général > Gestion des Agents* :



Vous trouverez alors la liste des agents remontés dans FusionInventory. Vous devriez y retrouver votre machine !



The screenshot shows the GLPI FusionInventory interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Administration' tab is active, and the 'Agent' sub-tab is selected. A warning banner at the top center reads 'This is a beta version!' with a red triangle icon and a link to 'Help us for translation'. Below the banner, the version is identified as 'Version '9.3+1.3 SNAPSHOT''. A search bar is present with the text 'Éléments vus/abérés' and a search button. Below the search bar, there are controls for 'Affichage (nombre d'éléments)' set to 20 and 'Page courante en PDF paysage'. The main content area displays a table with the following data:

| | Nom | Entité | Dernier contact | verrouillé | Device_id | LIÉ à l'ordinateur | Version | Jeton |
|--|---------------------------------|-------------|------------------|------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------|
| | Math-Lenovo-2018-12-13-16-29-00 | Root entity | 2018-12-13 16:17 | Non | Math-Lenovo-2018-12-13-16-29-00 | Math-Lenovo | INVENTORY : v2.4.2 | 12345678 |

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'GLPI 9.3.3 Copyright (C) 2015-2016 Teclib' and copyright information for FusionInventory 9.0+1.3.

La seconde vérification consiste à aller dans le menu : *Parc* > *Ordinateur* et de constater la présence de votre machine dans la liste des éléments inventoriés !